

**Магаданское областное государственное казённое учреждение
социального обслуживания населения
«Центр социальной адаптации для лиц без определённого места
жительства»**

Марчеканский пер., д. 35, г. Магадан 685000
Тел. (+7 4132)664-534, e-mail: centr.sa@mail.ru

**Отчёт по состоянию на 31 декабря 2023 года
(отчётный период — 2023 год)**

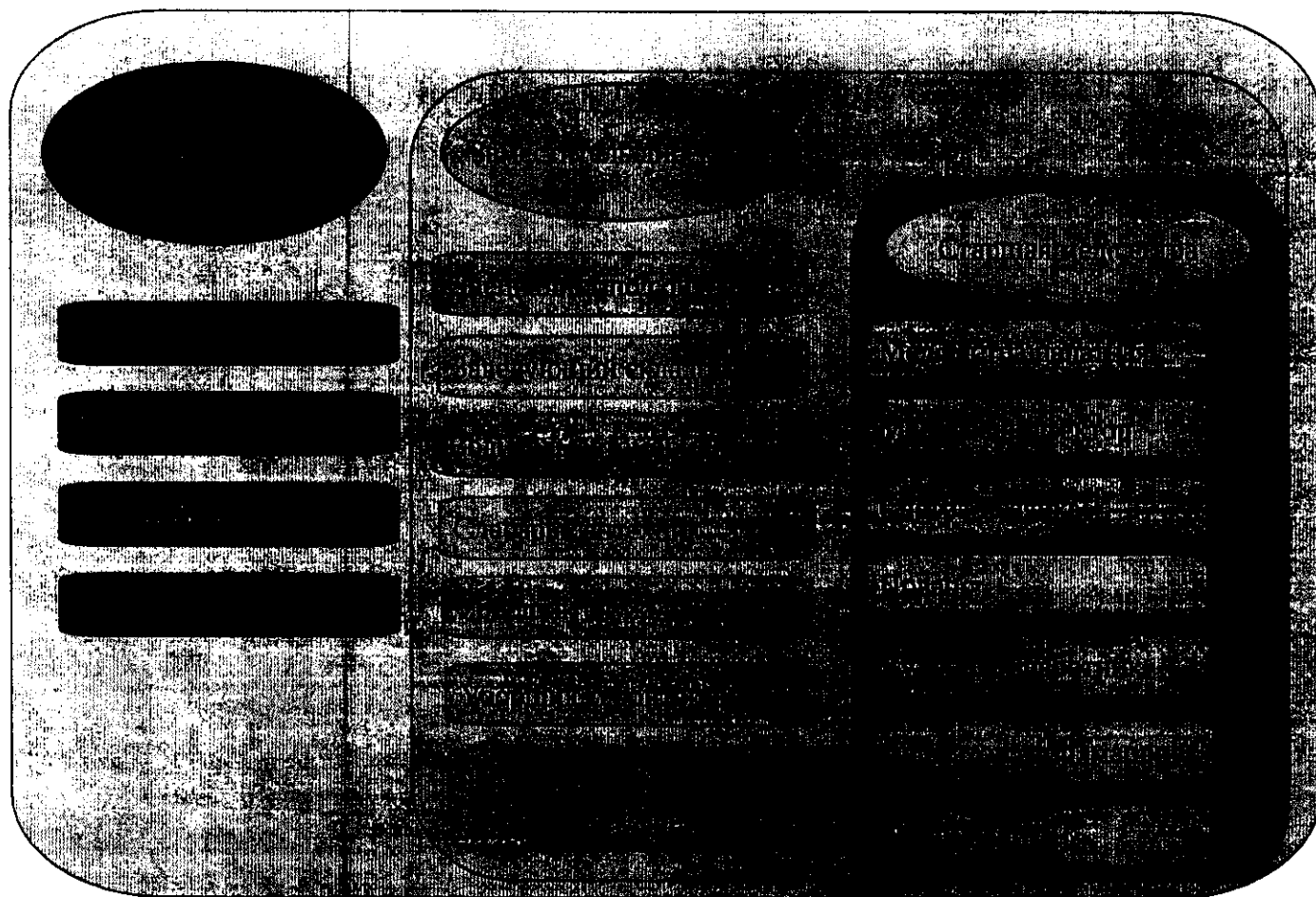


Магадан
2024

I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.1. Структура учреждения (наличие филиалов, подразделений, отделов, система взаимоотношений структурных подразделений учреждения).

Магаданское областное государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» состоит из здания основного корпуса, стоянки автотранспорта закрытого типа и дезинфекционного отделения.



1.2. Наличие документов, комплексных программ, программ развития, которыми руководствуется учреждение в своей деятельности и в соответствии с которыми оно выполняет свои функции (возможно освещение данного подраздела в разрезе отделов и/или отделений).

Устав Магаданского областного государственного казённого учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» 2011 год

Постановление администрации Магаданской области от 05.10.2006 г № 367-па «О создании областного государственного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Магаданский областной центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства»

Правила внутреннего трудового распорядка ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства».

Штатное расписание.

Должностные инструкции работников.

Инструкции по отдельным видам деятельности.

Приказы директора учреждения по основной деятельности и кадрам.

Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

ГОСТ 52497-2020 - Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания;

ГОСТ 52496-2019 - Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения;

ГОСТ 53555-2017- Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определённого места жительства и занятий.

Паспорт антитеррористической защищённости объекта.

Энергетический паспорт потребления энергетических ресурсов № 7-ЭП-НОТЭК 07.2022г.

Государственная программа Магаданской области «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций и обеспечение пожарной безопасности в Магаданской области» (постановление правительства Магаданской области от 16 сентября 2021 года N 699-пп).

Государственная программа Магаданской области «Формирование доступной среды в Магаданской области» (постановление правительства Магаданской области от 01 ноября 2019 года N 718-пп).

Учреждение с 2020 года применяет в работе национальную систему цифровой маркировки и прослеживаемости товаров Центра развития перспективных технологий — Честный ЗНАК.

Разработана и внедрена программа «Нулевой травматизм»

Положение о проведении внутренних проверок в учреждении

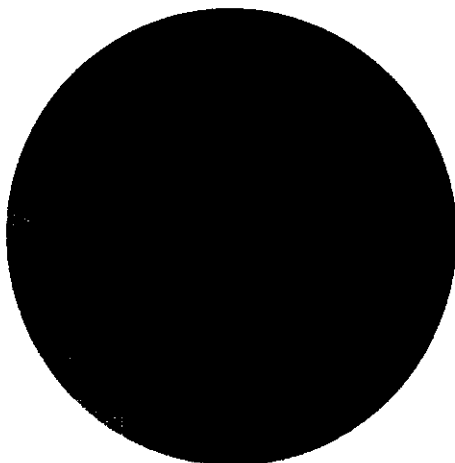
План мероприятий по подготовке к работе учреждения в зимних условиях на 2022-2023 годы

Руководство по качеству Магаданское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства». И другие нормативные документы, регламентирующие деятельность в учреждении.

1.3. Кадровая обеспеченность:

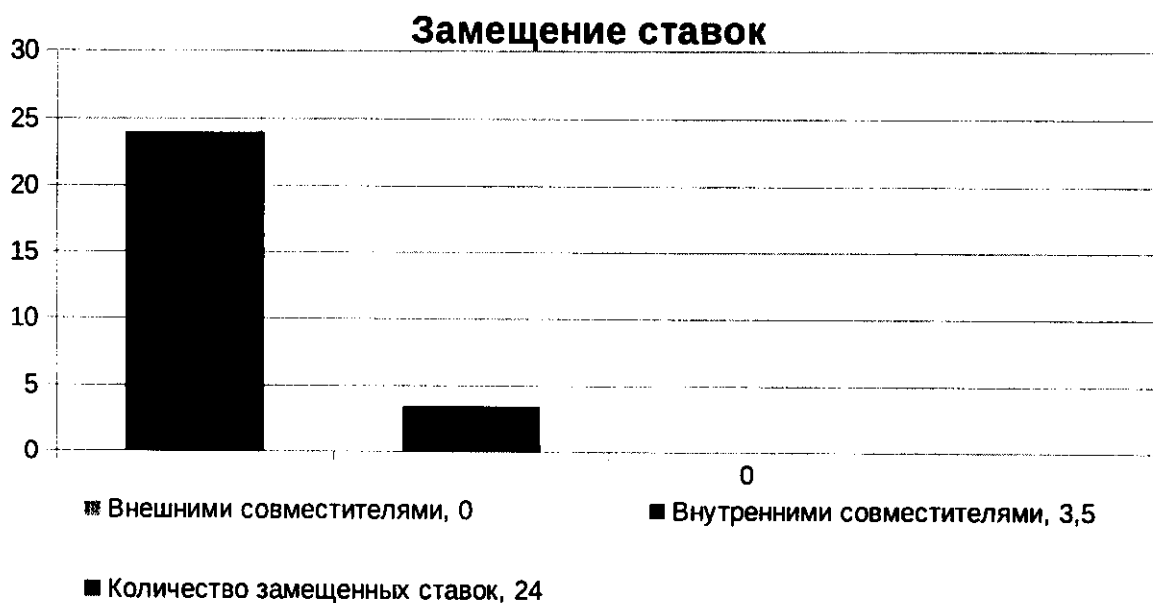
- количество ставок по штатному расписанию, из них: административно-управленческий персонал, персонал в области организации, ведения и осуществления социальной работы, педагогический персонал, медицинский персонал, вспомогательный обслуживающий персонал;

Ставок по штатному расписанию - 25,5, из них:

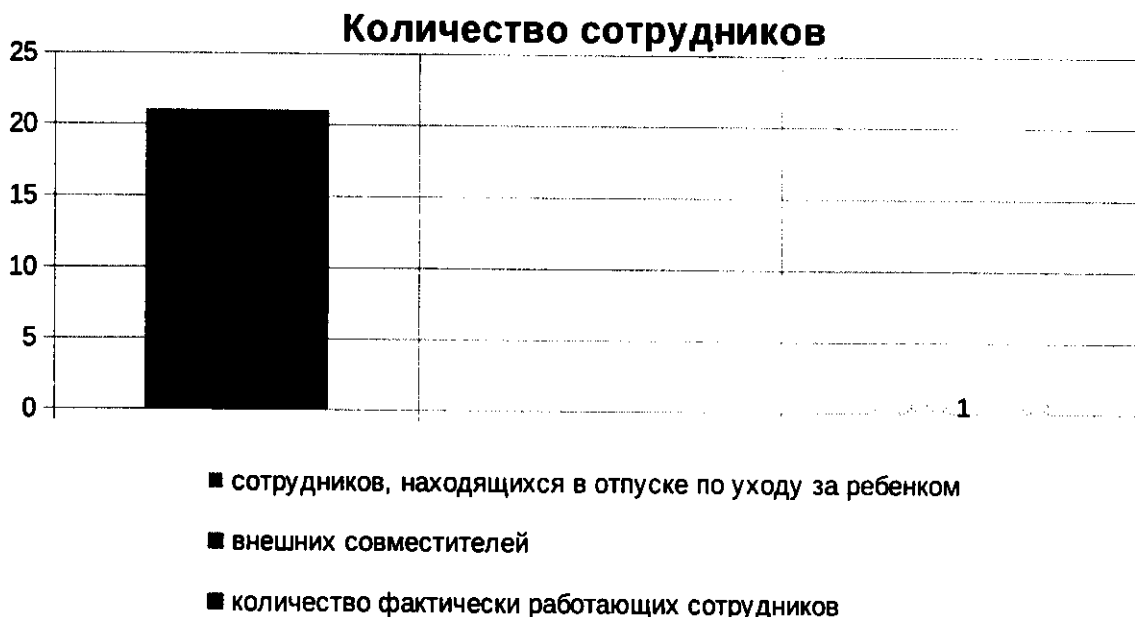


- административно-управленческий персонал, 5
- персонал в области организации, ведения и осуществления социальной работы, 1
- Медицинский персонал, 6,5
- вспомогательный обслуживающий персонал, 13

- количество замещенных ставок, из них в т. ч. внутренними и внешними совместителями;



- количество фактически работающих сотрудников, из них в т. ч. внешних совместителей и сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком;



- количество вакансий с указанием должности, причина не заполнения вакансий, свободных более 6 месяцев;

В связи с тем, что учреждение территориально находится удаленно от города, добраться до учреждения можно только на одном маршруте № 15, установленным мэрией г. Магадана или на личном автотранспорте, имеющиеся вакансии учреждения по 0,5 ставки (0,5 гладильщик, 0,5 слесарь-сантехник, 0,5 медицинский дезинфектор). В результате чего желающие устроиться на данные вакансии отсутствуют, а на определенные должности требуется специальное образование, в связи с чем данные вакансии в 2023 году совмещали сотрудники учреждения.

Периодически данные вакансии используются для социализации и поддержки получателей социальных услуг, как моральной, так и материальной для оформления квартир по коммерческому найму в МБУ г. Магадана «Горжилсервис».

- процент укомплектованности (средняя численность персонала за отчетный период / количество штатных единиц x 100);

Укомплектованность штата в 2023 г. составила 84 %

- количество принятых и уволенных за отчетный период сотрудников с указанием причины увольнения;

За 2023 год принято на работу в учреждение 8 человек, уволены 10 человек, из них 1 - в связи переездом на постоянное место жительства в ЦРС, 9 - по собственному желанию.

- процент текучести (численность уволившихся работников в рассматриваемом периоде / среднесписочная численность работников в том же периоде времени x 100);

Процент текучести в 2023 году составил 47 %

• мероприятия по привлечению и закреплению кадров, проводимые в отчетном периоде.

В отчетном периоде учреждение подавало в целях требования к подбору сотрудников заявления с помощью Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» <https://www.trudvsem.ru/> по подтвержденной учетной записи при помощи единый портала государственных и муниципальных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>.

1.4. Квалификация специалистов: количество человек по уровню образования.

Уровень образования	Количество человек	из них в том числе:		
		персонал в области организации, ведения и осуществления социальной работы	педагогический персонал	медицинский персонал
Основное общее				
Среднее общее образование	4			
Начальное профессиональное	2			
Среднее профессиональное образование	10			6
Высшее образование	5	1		

1.5. Численность специалистов учреждения, осуществляющих социальное обслуживание, за отчетный период

Наименование показателя	Среднесписочная численность за отчетный период, человек	Фактическое количество по состоянию на 31.12.2023
Общая численность специалистов, из них в том числе:	7,5	1
заведующий отделением социального обслуживания на дому		
специалист по социальной работе	1	1
социальный работник		
инструктор по труду		
педагог-организатор		
социальный педагог		
психолог		
инструктор ЛФК / инструктор по физкультуре		
врач		

средний медицинский персонал	6,5	6
младший медицинский персонал		
иные должности		

1.6. Сведения об аттестации, повышении квалификации работников, прохождении различных обучающих программ, курсов, вебинаров как по направлению и за счет средств работодателя, так и самостоятельно сотрудниками за их собственный счет (если такое обучение способствовало повышению качества исполнения должностных обязанностей, переводу на вышестоящие должности).

№ п/п	ФИО сотрудника	Должность сотрудника	Переподготовка или повышение квалификации сотрудниками учреждения в 2023 году
1	Дорохова Ирина Александровна	Старшая медицинская сестра	<p><u>КГА ПОУ «Энергетический колледж»</u> «Этика и психология взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья различных нозологических групп»</p> <p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим</p>
2	Наймиллер Ирина Владимировна	Специалист по социальной работе	<p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Охрана труда.</p> <p><u>КГА ПОУ «Энергетический колледж»</u> «Этика и психология взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья различных нозологических групп»</p> <p><u>АНО ДПО «НАДПО»</u> «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» Психолог в социальной сфере</p> <p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим</p>
3	Чернявцева	Помощник по	<u>ООО «Научно-исследовательский центр</u>

	Екатерина Владимировна	уходу	<p><u>Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса</u> Специалист, ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения</p> <p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> <u>Охрана труда.</u></p> <p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечение Безопасности Строительного Комплекса»</u> «Меры пожарной безопасности» Специалист по пожарной профилактике</p>
4	Головачева Рамила Андреевна	Юрисконсульт	<p><u>ООО «РТС АКАДЕМИЯ»</u> Специалист организации заказчика. Сфера государственных закупок»</p>
5	Карнарук Альбина Сергеевна	Директор	<p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим</p> <p><u>АНО ДПО «Дальневосточный институт дополнительного профессионального образования»</u> «Реализация государственной национальной политики. Профилактика терроризма и экстремизма»</p> <p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечение Безопасности Строительного Комплекса»</u> «Меры пожарной безопасности» Специалист по пожарной профилактике</p>
6	Смирнова Мария Сергеевна	Медицинская сестра палатная	<p><u>КГА ПОУ «Энергетический колледж»</u> «Этика и психология взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья различных нозологических групп»</p> <p><u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u></p>

			Оказание первой помощи пострадавшим
7	Вокина Эльмира Махмутовна	Медицинская сестра палатная	<u>КГА ПОУ «Энергетический колледж»</u> «Этика и психология взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья различных нозологических групп» <u>ГБПОУ «Медколледж Минздрава Магаданской области»</u> Сестринское дело (стационар)
8	Ярёха Юлия Игоревна	Заместитель директора	<u>Учебно-методический центр по обучению ГоиЧС и ПБ Магаданской области</u> Председатель КЧС и ОПБ организации.
9	Харичева Людмила Владимировна	Медицинская сестра палатная	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим
10	Юшкова Анжелика Владимировна	Медицинская сестра палатная	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим
11	Рыбакова Светлана Николаевна	Медицинская сестра палатная	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим
12	Кабанова Надежда Ивановна	Кух. рабочая	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим
13	Кянд Валентина Викторовна	Повар	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим
14	Тихонова Снежана Константиновна	Кух. рабочая	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим
15	Гребенюк Дмитрий Алексеевич	Повар	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u> Оказание первой помощи пострадавшим
16	Наймиллер Надежда Михайловна	Оператор стиральных машин	<u>ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса»</u>

			Оказание первой помощи пострадавшим
17	Сушанский Антон Сергеевич	Заведующий складом	ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса» Оказание первой помощи пострадавшим
18	Кашицына Татьяна Александровна	Уборщик служебных помещений	ООО «Научно-исследовательский центр Обеспечения Безопасности Строительного Комплекса» Оказание первой помощи пострадавшим

1.7. Стаж работы сотрудников.

Стаж работы сотрудников в учреждении.

Стаж (лет)	Количество человек	из них в том числе:		
		персонал в области организации, ведения и осуществления социальной работы	педагогический персонал	медицинский персонал
Более 15 лет				
Более 10 лет	7	1		1
Более 5 лет	5			2
Более 3 лет	3			2
Менее 3 лет	6			1

Стаж работы сотрудников в системе социальной защиты населения.

Стаж (лет)	Количество человек	из них в том числе:		
		персонал в области организации, ведения и осуществления социальной работы	педагогический персонал	медицинский персонал
Более 15 лет	5	1		1
Более 10 лет	5			
Более 5 лет	4			2
Более 3 лет	3			3
Менее 3 лет	4			1

1.8. Поло-возрастной состав работников.

Возраст (лет)	Количество человек		
	мужского пола	женского пола	всего по возрасту
От 14 до 17	-	-	-
От 18 до 35	2	3	5
От 36 до 50	2	9	11
От 51 до 64	-	3	3
От 65	-	2	2

1.9. Количество несчастных случаев (травматизма) на рабочем месте с указанием причин (нарушение и (или) неисполнение сотрудником техники безопасности /

отсутствие (не обеспечение работодателем) соответствующих условий труда / несчастный случай).

Несчастные случаи в быту отсутствуют. Случаи травматизма на рабочем месте отсутствуют.

1.10. Система внутреннего контроля за качеством выполнения должностных функций сотрудниками (система проверок, совещания, планерки, предоставление отчетности, тематический контроль, издание приказов). Возможно освещение данного подраздела в разрезе отделов и/или отделений.

Ежедневно проводятся планерки, на которых обсуждаются актуальные задачи текущего дня, производится обмен информации между сменами, планируется стратегия последующей работы в течение недели/месяца.

В начале года проводится собрание коллектива, подведение итогов прошедшего года. В учреждении проводятся собрания Совета трудового коллектива, в 2023 году проводились собрания на которых выдвигались и обсуждались кандидатуры для награждения к профессиональным праздникам «День социального работника» и «Дня медицинского работника».

Приказами директора назначаются ответственные лица за пожарную безопасность, охрану труда, защиту персональных данных, антитеррор, противодействие коррупции, ГОиЧС, энергосбережение, теплоснабжение и водоотведение, трудовые книжки и другие направления.

Внутренние проверки в учреждении проводятся с целью регулярной оценки эффективности предоставляемых услуг и соответствия их установленным требованиям, а также для получения информации, необходимой для обеспечения эффективного функционирования системы качества. Согласно ежегодно утверждаемому плану мероприятий по контролю и качеству предоставления социальных услуг в учреждении происходит контроль и проверка качества предоставления социально- бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг.

В конце года производится анализ проверок по контролю и качеству оказания социальных услуг, общий анализ проделанной работы, выявляются проблемные участки и пути их устранения, составляется план проверок на будущий год.

1.11. Участие сотрудников в профессиональных конкурсах (внутри учреждения, областных, региональных, всероссийских, международных), грантах и т. д.

ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» принял участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2023 г. и занял первое место на региональном этапе конкурса.

1.12. Сведения о награждении сотрудников, присвоении знака, звания в отчетном периоде.

Накануне профессионального праздника работников сферы социальной защиты населения «День социального работника», который отмечается в Российской Федерации ежегодно, 8 июня, в учреждении был награжден Благодарственным письмом Губернатора

Магаданской области за высокую ответственность, многолетний добросовестный труд на территории Магаданской области 1 сотрудник, Почётной грамотой министерства труда и социальной политики Магаданской области за безупречную и эффективную работу, многолетний добросовестный труд 1 сотрудник, Почетной грамотой Правительства Магаданской области за высокую ответственность, многолетний добросовестный труд на территории Магаданской области 2 сотрудника а также был награжден Благодарностью министерства труда и социальной политики Магаданской области за безупречную и эффективную работу, многолетний добросовестный труд 1 сотрудник.

1.13. Сведения о получении жилищной субсидии в отчетном году согласно постановлению Правительства Магаданской области от 06.03.2014 № 184-пп «Об утверждении Положения о порядке предоставления жилищных субсидий на приобретение жилого помещения лицам, работающим в государственных учреждениях Магаданской области, подведомственных органам государственной власти Магаданской области». Очередь на получение жилищной субсидии.

Сведения о занимаемом служебном жилье сотрудниками учреждения по состоянию на конец года:

Сведения о сотруднике		Сведения о служебном жилье	
Должность сотрудника	Состав семьи	количество комнат	общая площадь квартиры, м ²

Очередь на получение служебного жилья.

Все сотрудники имеют личное жилое помещение, нуждающиеся отсутствуют.

1.14. Корпоративные мероприятия, проведенные для трудового коллектива в отчетном году.

День защитника Отечества отмечают ежегодно 23 февраля, женский коллектив учреждения торжественно поздравляет мужской состав и во время обеда организуется чаепитие. В Международный женский день 8 марта, так же мужской состав учреждения торжественно поздравляет женский коллектив и во время обеда организуется чаепитие.

Сотрудники учреждения приняли активное участие в Первомайском шествии. Обязательно посещают сотрудники Центра один из самых важных праздников в нашей стране - День Победы в Великой Отечественной войне.

Ежегодно руководство учреждения поздравляет сотрудников с главными профессиональными праздниками «День социального работника» и «День медицинского работника».

II. ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГИ.

2.1. Количество оказанных социальных услуг.

2.1.1. Количество оказанных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Виды социальных услуг	Количество оказанных услуг	
	всего	в т. ч. сверх утвержденных стандартов
Социально-бытовые	209	
Социально-медицинские		
Социально-психологические	209	
Социально-педагогические	209	
Социально-трудовые	32	
Социально- правовые		
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (в том числе детей-инвалидов)		
Срочные социальные услуги	209	X
Иные социальные услуги на дому, предусмотренные на территории Магаданской области (при наличии)		

2.2.¹ Дополнительная информация, отражающая используемые подходы при реализации услуг, и результаты проделанной работы, в том числе:

Два раза в месяц специалист по социальной работе и старшая медицинская сестра читают лекции и показывают видео лекции по профилактике: гриппа, ОРВИ, новой коронавирусной инфекции, алкогольной, табачной и наркотической зависимости, пожарной безопасности. В 2023 году организовано и проведено 38 лекции, участвовали: 494 получателей социальных услуг.

С использованием интернет-ресурсов для получателей социальных услуг проведена презентация на тему «Требования пожарной безопасности в быту».

- Статья о вреде курения;
- Вред алкоголя и его влияние на организм человека;
- Коронавирусная инфекция COVID-19;
- Алкоголизм и его последствия;
- Тест: «Как ты относишься к алкоголю?»

¹ Информация может быть представлена в разрезе отделов (отделений).

- Пневмококковая инфекция лекция – 1, 2, 3;
- Мероприятия, посвященные всемирному Дню борьбы со СПИДом
- Что такое ВИЧ-инфекция? чем ВИЧ-инфекция отличается от СПИДа? ВИЧ и СПИД — не одно и то же!
- Анкетирование «Проверка уровня информированности по проблеме ВИЧ/СПИД»
- «Антология антитеррора»;
- «Дорога в один конец»;
- «Возвращение»;
- «Спасти и сохранить».

2.2.1. Организация мероприятий к праздничным и памятным датам, проведение культурно-массовых мероприятий с получателями социальных услуг. Количество выездов на культмассовые мероприятия, на природу, количество культурно-массовых и спортивных мероприятий в учреждении и на территории, мероприятия для именинников (перечислить мероприятия, количество охваченных и вовлеченных человек).

В такие праздники как День Защитника Отечества и Международный женский день сотрудники учреждения поздравляют получателей социальных услуг –праздничным пирогом.

Мероприятия посвящённые к Дню Победы включают в себя просмотр документальных и художественных фильмов о Великой Отечественной войне (29 получателей социальных услуг) и добровольное участие в параде.

В рамках мероприятий, приуроченных к 1 декабря «Всемирному дню борьбы со СПИД», в учреждении проведена лекция для 26 получателей социальных услуг, посвященная по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции. Цель лекции - донести актуальную информацию получателям социальных услуг о ВИЧ-инфекции, данных о распространении заболевания, путях заражения ВИЧ-инфекцией и мерах профилактики. Информацию предоставили: Отделение-центра по профилактике и борьбе со СПИД ГБУЗ «Магаданский областной диспансер фтизиатрии и инфекционных заболеваний» и <https://o-spide.ru/>.

Посещение кинотеатра «Горняк» в дни бесплатного показа фильмов. Самостоятельно между собой получатели социальных услуг играют в развивающую настольную игру-викторину «Россия», проводят турниры по шахматам, нардам, шашкам, в турнирах участвуют от 2 до 6 человек; к праздничным датам получатели социальных услуг рисуют стенгазеты. Просмотр кинофильмов (разный жанр: художественные и документальные фильмы). Ежедневно в свободном доступе для получателей социальных услуг, молельная комната, комната для чтения с большим количеством художественной, познавательной литературой.

2.2.2. Содействие в организации досуга получателей социальных услуг-технологии, кружковая работа.

Фактическое количество клиентов, вовлеченных в кружковую деятельность в течение отчетного периода.²

² Один клиент учитывается один раз, даже при посещении нескольких кружков.

Информация о ведении кружковой деятельности, досуговой занятости в учреждении.

Месяц, в котором проводились занятия	Вид деятельности, кружка ³	Количество занимающихся, человек					Место проведения занятий ⁴	Используемый инвентарь	Сотрудники, занятые в деятельности		График проведения занятий, периодичность)
		всего	в т. ч. по возрасту			в т. ч. имеющих инвалидность			кол-во	должность	
			до 17 лет	18-35	36-59						
Январь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Февраль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Март	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Апрель	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Май	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Июнь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Июль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Август	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Сентябрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Октябрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ноябрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Декабрь	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

³ Например, рисование, вязание, шитье и т. д.

⁴ Место проведения кружка в учреждении (специальный кабинет, комната, холл, зал и т. д.), либо иная организация, на базе которой проводится досуговая занятость или кружковая работа

2.2.3. Проведение лекций, тренингов, консультаций, в т. ч. с участием других организаций (ПФ, УВД, ГАИ, Банки, организации сотовой связи, здравоохранения и др).

За 2023 год были проведены 4 лекции о продукте сотовой связи сотрудниками Теле2 и 4 лекции о жилищных проблемах и о сложностях в социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы сотрудниками Прокуратуры г. Магадана

2.2.4. Обеспечение жильем, перспективы самостоятельного проживания клиентов, получающих социальные услуги в стационарной форме.

За 2023 год 1 получатель социальных услуг поставлен в очередь на получение жилья, как лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2.5. Количество полученных клиентами жилых помещений (по коммерческому, социальному найму, жилищной субсидии и др.).

За 2023 год 8 получателей социальных услуг получили жилое помещение по Договору коммерческого найма.

2.2.6. Статистические данные по объемам оказанных социальных услуг за отчетный период.

Оформлено справок МСЭ, человек	13
Обеспечение ТСП в течение года всего, человек	12
в т. ч.	
через ФСС	12
через ЦСО	-
Обеспечение ТСП в течение года всего, человек	-
через ФСС	-
через ЦСО	-
Оформлено в течение года:	
ИПРА	-
ИППСУ	149
расчетов среднедушежного дохода	-
договоров о социальном обслуживании	149
дополнительные соглашений	-
заключений к ИППСУ	149
актов к договорам	149
паспортов	11
временных прописок	74
заявлений на ЕДВ	22
заявление об отказе и возобновлении НСУ	0
открытых новых счетов, карт	-

заявлений о прекращении перечислений части пенсии в счет платы за проживание в стационарном учреждении	-
заявлений о возобновлении перечислений части пенсии в счет платы за проживание в стационарном учреждении	-
новых карт в базе АСП	-
приказов по движению клиентов	200
документов по проезду в ЦРС	-
заявок на специализированный транспорт, человек	-
заявлений на получение компенсаций за жилищно-коммунальные услуги, всего	-
из них в т. ч.	
инвалиды	
ветераны	
субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	-
Отправлено в ЦРС на протезирование нижних и верхних конечностей, человек	-
Оказана помощь в получении протезирования / зубного протезирования, человек	-
Оказана иная юридическая помощь (перечислить), человек	-

2.2.7. Иная дополнительная информация по работе учреждения в рамках оказания социальных услуг.

С 03 октября по 10 декабря 2023 года, получатели социальных услуг приняли участие в общероссийской акции ТОТАЛЬНЫЙ ТЕСТ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА».

С 16 ноября 2023 получатели социальных услуг приняли участие в лекции о финансовой грамотности.

Просмотр документальных фильмов:

- «Алкоголь. Признать виновным!»;
- «Давайте выпьем»;
- «На краю стою»;
- «Перекресток: день и ночь»;
- «Посмотри им в глаза»;
- «Этим вечером ангелы плакали».

Посещение Северо-Восточный комплексный научно-исследовательский институт (вход свободный)

- День открытых дверей.

Посещение этнического парка «Дюкча» (вход свободный)

- Выставка «Люди нашего берега»;
- Выставка «Пленительный север».

Посещение кинотеатра «Горняк» (вход свободный)

- «Ведьма»;
- «Дон Кихот»;

- «Спуститься до небес»;
- «А»;
- «Клюква Сталина»;
- «С собой»;
- «Они сражались за родину»;
- «Поцелуй победы»;
- «Сталинград».

Посещение Магаданской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина (вход свободный)

- «Навыки исследовательской работы Дальнего Востока» лаборатория исторических исследований;
- Выставка - продажа «Палитра мастеров».

Уличное кино

- «Как с Максимом хня случилась»;
- «Слезы капали в фо-бо»;
- «Облако Грига»;
- «Обычная свадьба»;
- «Дорога в облака»;
- «Экстрасенс»;
- «Наташкина мечта».

2.3. Реализация обеспечения получателей социальных услуг питанием (выполнение норм питания), предметами личной гигиены, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами.

В учреждении организовано трёхразовое горячее питание, приготовление пищи осуществляется на пищеблоке, расположенном в здании основного корпуса. Приём пищи осуществляется в помещении столовой. Питание получателям социальных услуг подаётся по графику 3 раза в сутки. Питание подаётся в чистой посуде из нержавеющей стали.

Вновь поступившим в учреждение получателям социальных услуг, на протяжении карантинного срока (7 дней) питание доставляется в изоляторы. Работник медперсонала приносит питание на индивидуальном подносе в индивидуальной посуде.

Нормы питания выполняются в соответствии с приказом Министерства труда и социальной политики Магаданской области от 20 ноября 2014 года № 224 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания населения Магаданской области».

Мягкий инвентарь, предметы личной гигиены, одежда, обувь выдаётся на весь период социального обслуживания в соответствии с нормами, утверждёнными приказом Министерства труда и социальной политики Магаданской области от 20.11.2014 года № 223 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарём в организациях социального обслуживания населения Магаданской области».

Каждый получатель социальных услуг имеет в личном пользовании подушку, одеяло, покрывало, матрас, полотенце, комплект постельного белья (наволочка, пододеяльник, простынь). По мере необходимости выдаётся нательное белье и необходимая одежда, и

обувь по сезону. На каждого получателя социальных услуг заводится арматурная карточка, в которой ведется учёт выдаваемых вещей.

При поступлении в учреждение получателям социальных услуг выдаются предметы личной гигиены (зубная щётка, зубная паста, мыльница, мыло, бритвенный станок).

Все услуги учреждение оказывает на безвозмездной основе.

Замена постельных принадлежностей и нательного белья производится один раз в семь дней (среда – четверг), а также в случае необходимости.

Стирка и сушка личных вещей, мягкого инвентаря и постельных принадлежностей производится на базе учреждения в дезинфекционном отделении, расположенном в отдельно стоящем здании. Отделение оснащено необходимым оборудованием и инвентарём. Стирка производится с применением СМС, дезинфицирующих растворов и при необходимости камерным методом (дезинфекционная камера ВФЭ/2). Глажка вещей, полотенец и постельного белья производится также в дезинфекционном отделении в отдельном помещении с использованием парового утюга и гладильного катка. Выдача чистых, продезинфицированных и выглаженных вещей производится Сестрой-хозяйкой (четверг-пятницу).

Во время поступления в учреждение производится первичный осмотр и оценка всех вещей. При выявлении 100% износа одежда утилизируется, а пригодная к дальнейшей носке одежда подвергается дезинфекции/дезинсекции с последующей стиркой.

2.4. Осуществление инновационной деятельности, внедрение новых форм и методов работы в целях совершенствования и повышения качества социальных услуг.

«Ретротерапия»: целью является улучшение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг. В доверительной атмосфере и в индивидуальной беседе формируется позитивный взгляд на жизнь позволяют ещё раз взглянуть на свою жизнь, но уже под другим углом: оценить свой жизненный опыт, осознать собственный багаж знаний, понять, что без прошлого нет настоящего, а тем более будущего.

«Школа безопасности»: буклеты и памятки, информирующие получателей социальных услуг о современных видах мошенничества и призывающие быть бдительнее и внимательнее к своим финансам.

- Осторожно мошенники;
- Памятка пожилым людям;
- Черные кредиторы;
- Виктимное поведение граждан пожилого возраста;
- Осторожно! «телефонные мошенники».

«Кинотантра»: «Тантра» буквально означает «деформировать, ткать», при помощи данного метода у получателей социальных услуг при просмотре кинофильмов отечественного и зарубежного проката, подобранных на темы, которые глубоко затрагивают каждого человека и заставляют задуматься и/или заново переосмыслить для себя, простые жизненные истины.

- просмотр художественных фильмов: «Побег из Шоушенка», «Зеленая миля», «Комиссар»;

- «Собачье сердце»;
- просмотр мультфильмов: «Тайна Коко», «Душа», «Головоломка»;
- «28 панфиловцев»;
- «Африка»;
- «1917»;
- «Т-34»;
- «Балканский рубеж»;
- «Битва за Севастополь».

«Виртуальный туризм»: данный метод способствует привлечению получателей социальной адаптации не имеющих достаточных финансовых средств для самостоятельных путешествий, просмотр культурно-познавательных и просветительных видеофильмов, лекций о культурных достопримечательностях России и других стран с целью стимулирования их интереса к окружающей жизни, расширения культурного кругозора, создание условий для общения, эмоционального обмена.

«Гарденотерапия»: производится приобщение получателей социальных услуг на добровольной основе к работе с поливом, высаживанием и уходом за цветами и растениями учреждения. А в весенне-летний период получатели социальных услуг оказывают помощь при озеленении прилегающей территории и дальнейшем уходе за растениями в клумбах и газонах, в уборке территории от мусора, покраске ограждения территории, бордюров.

В зимний период при сильных снегопадах получатели социальных услуг по своему желанию принимают активное участие в очистке территории от снега и льда. Такие социально – полезные работы не требуют специальной профессиональной подготовки и проводятся в соревновательной форме.

«Компьютерная грамотность для получателей социальных услуг»: в целях повышения доступности интернета для получателей социальных услуг в учреждении предлагается для пользования «Азбука интернета» учебное пособие для пользователей старшего поколения: работа на компьютере и в сети интернет». Учебное пособие подготовлено и издано ПАО «Ростелеком» и Пенсионным фондом Российской Федерации при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, находится в открытом доступе, электронная версия учебника «Азбука интернета» размещена <https://азбукаинтернета.рф/>.

Несмотря на то, что данное учебное пособие было подготовлено для лиц старшего поколения (пенсионеров), оно подходит и для нашей категории граждан. В доступной и понятной форме изложен материал, при возникающих вопросах в пользовании сетей Интернет получателям социальных услуг оказывается консультативная и практическая помощь.

2.5.⁵ Сотрудничество и взаимодействие учреждения с другими организациями с целью совместного проведения мероприятий, расширения возможностей предоставления услуг, их разнообразия.

Межведомственное взаимодействие, участие в межведомственных программах, семинарах, рейдах, акциях.

ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» тесно взаимодействует со множеством учреждений для более качественного предоставления социальных услуг их получателем.

Таким образом за 2023 год были поставлены на учёт в ГКУ «ЦЗН» 9 человек и 32 человека были трудоустроены, часть из которых нашла работу через сервис для поиска работы <https://www.rabota.ru/about/>.

При взаимодействии с отделом по вопросам миграции ОМВД России по г. Магадану была оформлена регистрация по месту временного пребывания 74 получателям социальных услуг, а 11 из них были оформлены паспорта гражданина РФ. При обращении в отделение Пенсионного фонда РФ Магаданской области 21 получателем социальных услуг были оформлены страховые номера индивидуального лицевого счёта и назначены пенсии, ГКУ «Магаданский социальный центр» назначено РСД, ГСП, ЕДВ 22 получателям социальных услуг. Были найдены и восстановлены необходимые справки 8 получателям социальных услуг в ОГКУ «Государственный архив Магаданской области».

2.6. Внутренняя и внешняя система качества оказываемых услуг.

Проверка услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, при помощи различных методов изучается степень удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводилось исследование 26.04.2023г., 30.08.2023г. и 22.12.2023г. (анкетирование, интервью, письменные отзывы о проведённых мероприятиях). В учреждении имеется почтовый ящик для жалоб и предложений.

Работники медицинского персонала вместе со специалистом по социальной работе проводят ежедневный обход комнат с целью решения вопросов бытового характера, улаживания конфликтов, изучения интересов и потребностей получателей социальных услуг.

Дважды в год, в марте и октябре 2023 года учреждение провело производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

2.7.⁶ Итоги. Эффективность работы. Перспективы в деятельности.

В качестве предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания могут выступать следующие мероприятия:

- дальнейшее совершенствование и поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайтах, удобной и доступной навигацией, функцией обратной связи;

⁵ Информация может быть представлена в разрезе отделов (отделений).

⁶ Информация может быть представлена в разрезе отделов (отделений).

- продолжать работу в направлении поддержания комфортных условий во время предоставления услуг;
- внедрение в практику работы учреждений инновационных технологий, позволяющих повысить эффективность предоставления социальных услуг;
- проводить обучение с сотрудниками учреждений социального обслуживания по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; продолжать совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан.

III. ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.1. Количество получателей социальных услуг, в том числе по условиям оплаты получаемых услуг.

Количество получателей услуг			
Всего, человек	в том числе из них получивших услуги:		
	бесплатно	на условиях частичной оплаты	на условиях полной оплаты
209	209		

3.2. Структура получателей социальных услуг по полу, возрасту, наличию инвалидности.

Количество, человек	Всего	из них в т. ч.:		
		женщин (от 18 лет)	мужчин (от 18 лет)	инвалидов
Получатели социальных услуг	209	14	195	17
Граждане, состоящие на очереди на получение социальных услуг				

3.3. Совершеннолетние получатели социальных услуг в стационарной форме.

3.4.1. Категории совершеннолетних получателей социальных услуг в стационарной форме.

Численность получателей социальных услуг (от 18 лет), проживающих в стационаре, человек	из них в т. ч. :											
	18-24		25-44		45-54		55-59		60-89		от 90	
	жен-щин	муж-чин	жен-щин	муж-чин	жен-щин	муж-чин	жен-щин	муж-чин	жен-щин	муж-чин	жен-щин	муж-чин
всего, из ни в том числе	0	1	2	92	4	40	8	40	0	62	0	0
инвалиды				3	1	2		1		10		
нуждающихся в паллиативной помощи												

Структура контингента по способности к передвижению по состоянию на 31.12.2023.

Способ передвижения:	самостоя-тельно	с тростью	на костылях	на кресле-коляске самостоятельно	нуждается в помощи при пользовании	полностью зависим при передвижении,

						креслом-коляской	перемещении (лежачий)
Количество граждан	21	5	0	2		0	0

3.4.2. Количество предусмотренных и свободных мест для проживания получателей социальных услуг.

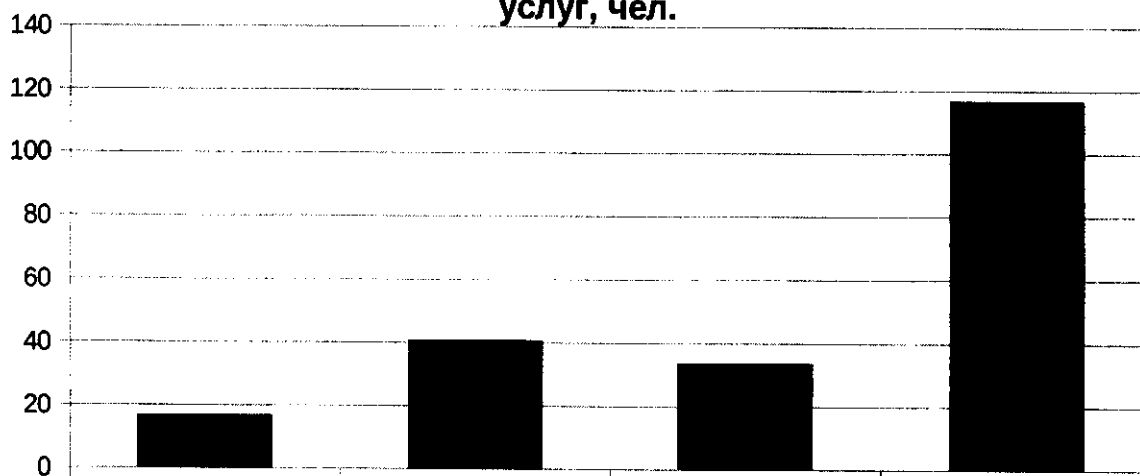
Предусмотрено мест всего	из них наличие свободных мест с разбивкой по месяцам											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
28	31 (0)	31(0)	30(0)	28(0)	24(4)	21(7)	26(2)	28(0)	26(2)	29(0)	30(0)	31(0)

3.4.3.⁷ Количество поступивших и выбывших клиентов за отчетный период.

2023	Поступили	Выбыли
	209 чел.	203 чел.

3.4.3.1. Количество поступивших клиентов в стационар за отчетный период (всего и с разбивкой, откуда поступили граждане).

Количество поступивших получателей социальных услуг, чел.



- Обратились самостоятельно - 117
- Прибыли из ЦРС - 34
- По ходатайству МОДНиПМОБ - 41
- По ходатайству УФСИН/СИЗО/СК - 17

3.4.3.2. Структура поступивших получателей социальных услуг, ранее освобожденных из мест лишения свободы.

	Количество, человек
Освобожденные менее года всего, из них в т. ч.	
освобожденные менее 1 года всего,	51 чел. (46 м.+ 5 ж.)

⁷ Возможно представление сведений в виде таблиц.

в т. ч.	
одиноким престарелым	
инвалиды	
освобожденные более года всего,	63 чел. (62 м.+1 ж.)
в т. ч.	
одиноким престарелым	
инвалиды	
страдающих алкоголизмом	4 чел.
страдающих наркоманией	
утратившие социальные связи	81 чел.
получившие услуги (срочные, стационар)	209 чел.
отъезд к родственникам после освобождения	10 чел.

3.4.3.3. Количество выбывших клиентов за отчетный период (всего и с разбивкой по причинам выбытия).

Сняты с социального обслуживания,	87	48	68	203
из них в т. ч.				
самовольный уход	17	13	20	50
отъезд к родственникам (ПМЖ)	5	10	1	16
нарушение ПВР	2	0	3	5
трудоустройство	13	4	15	32
окончание срока пребывания	30	10	15	55
получение жилья по договору коммерческого найма	3	1	4	8
госпитализация в МОБ, МОДНиП, МОПТД	4	3	2	9
перевод в ОДИ, Дом Ветеранов	6	1	1	8
окончание срока предоставления срочных социальных услуг	7	6	7	20

3.4.4. Состав на конец отчетного периода / по состоянию на 31.12.2023.

Показатель	Количество
Предусмотренное количество койко-мест в учреждении	28
Списочный состав	31
Фактическое наличие	3
Отсутствуют всего,	
из них по причинам:	
гости	
больница	
иное (указать причину)	
Недееспособных	0
Имеющих инвалидность,	
в т. ч. по группам:	
1 группа	3
2 группа	5

3 группа	9
Имеющих статус:	
Дети ВОВ	
Участники ВОВ	
Старожилы МО	
Труженики тыла	
Вдовы ВОВ	
Вдовы военнослужащих	
Ветеран труда РФ	
Ветеран труда Магаданской области	
Донор РФ и Магаданской области	
Участник Чернобыльской АЭС	
Ветеран боевых действий	
Иное (указать)	
Трудоустроены	32
Получают услуги от службы занятости населения	

IV. АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.

4.1. Организация медицинского обслуживания.

4.1.1. Статистические данные по совершеннолетним получателям услуг.

4.1.1.1. Структура контингента совершеннолетних лиц по диагнозам заболеваний.

Заболевания:	Количество, человек
Задержка психического развития	0
Деменция (все стадии)	0
Состоят на учете у психиатра (либо с психическими нарушениями), всего из них в т. ч.:	1
органическое поражение головного мозга с психопатическими нарушениями (ОНМК и др.)	-
олигофрения	1
шизофрения	-
патохарактерологическое развитие личности	-
педагогическая запущенность	-
Болезни костно-мышечной системы	12
Тубинфицированность	0
Энурез	0
Болезни органов дыхания	1
Болезни глаза (в т.ч. понижение зрения)	3
Болезни уха	0
Болезни органов мочеполовой системы	2
Желудочно-кишечные заболевания	2
Сердечно-сосудистые заболевания	11
Болезнь печени	10
Артериальные заболевания	0
Болезни эндокринной системы	1
Чесотка, лишай	0
Аллергические заболевания	0
Хронический алкоголизм с соматическим осложнением	20
Последствия черепно-мозговых травм с психическими нарушениями	0
Наркомания	0
Венерические заболевания	0

Инфекционная заболеваемость в течение года	Количество случаев
Туберкулез	0
Грипп	0
ОРЗ, ОРВИ	0

COVID-19	0
Иное (указать)	

4.1.1.2. Диспансеризация совершеннолетних получателей социальных услуг.

Заболевание	Число больных, состоящих на учете	Число больных, поставленных на учет за год	Число обострений	Число больных, снятых с учета в связи		
				с выздоровлением	в связи со смертью	по другой причине
ИБС		10				0
ГБ		5				
А/склероз		0				0
Ревматизм и порок сердца		0				0
Хр. заболевания легких		1				0
Туберкулез		0				0
Болезни органов пищеварения		1				0
Болезни нервной системы и эпилепсия		0				0
СД		1				0
Болезни женской половой сферы		0				0
Новообразования		2				0
Иное (указать)						
Всего		20				0

Больные, состоящие на диспансерном учете	Количество человек
по одному заболеванию	2
по двум заболеваниям	6
по трем заболеваниям	
по четырем и более заболеваниям	

Всего	8
-------	---

4.1.1.3. Комплексные медицинские осмотры совершеннолетних получателей социальных услуг.

Количество человек, прошедших плановую диспансеризацию за отчетный период: 2023.

Специалисты	Количество случаев		Количество человек		
	осмотрено	выявлено	поставлено на Д учет	пролечено в стационаре мед. учреждения	пролечено в учреждении (по месту проживания получателя социальных услуг)
Гинеколог	2	-	-	-	1
Дерматолог	-	-	-	-	-
Окулист	23	-	-	-	-
Хирург	31	-	-	-	-
Стоматолог	15	-	-	-	-
Невролог	12	-	-	-	-
ФЛГ	209	-	-	-	-
Психиатр	24	-	-	-	-
Лор	10	-	-	-	-
Эндокринолог	1	-	-	-	-
Онколог	14	-	-	-	-
Кардиолог	3	-	-	-	-
Зубопротезирование	-	-	-	-	-
Всего	344	-	-	-	-

4.1.1.4. Лабораторные обследования совершеннолетних получателей социальных услуг.

Направлены для лабораторных обследований в МОГБУЗ «Городская поликлиника» амбулаторное отделение № 3

Лабораторное обследование	Количество заборов
Кровь на сахар	20
Кровь на б/химию	17
Общий анализ крови	17

Общий анализ мочи	5
Моча на сахар	1
Кровь на RV	209
Кровь на ВИЧ	209
Кал на я/глист	5
Кал на диз. группу	5
ЭКГ	10
Мазок из зева и носа на BL	5
Мокрота на БК	3

4.1.1.5. Процедуры, проводимые совершеннолетним получателям социальных услуг.

Процедура	Количество процедур и/или человек
В/в вливания	0
В/в капельное	0
П/к инъекции	0
В/м инъекции	0
Перевязки	0
Компрессы	0
Другие манипуляции (закапывание глаз, очистительные клизмы, катетеризация)	0
Физиотерапевтические процедуры (указать количество человек / количество процедур)	0
Высаживание маломобильных граждан в целях профилактики пролежней, человек	0
Переворачивание, человек	0
Вакцинация клиентов всего в т. ч.:	130
от гриппа	40
от COVID-19	17
АДСм	15
Пневмококковая вакцина	17

4.1.1.6. Медицинское обеспечение совершеннолетних получателей социальных услуг.

Дополнительное лекарственное обеспечение, количество обеспеченных получателей социальных услуг. Приобретение и наличие медицинского оборудования, материалов, лекарственных препаратов и др. в отчетном году.

В отчётном году были приобретены: перевязочный материал, измерительные приборы (тонометры), медицинское оборудование (облучатели, лампы бактерицидные).

4.1.2. Дополнительная информация о реализации медицинского обслуживания учреждения.

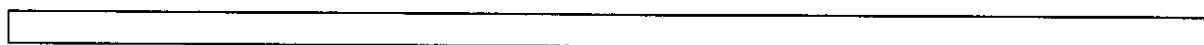
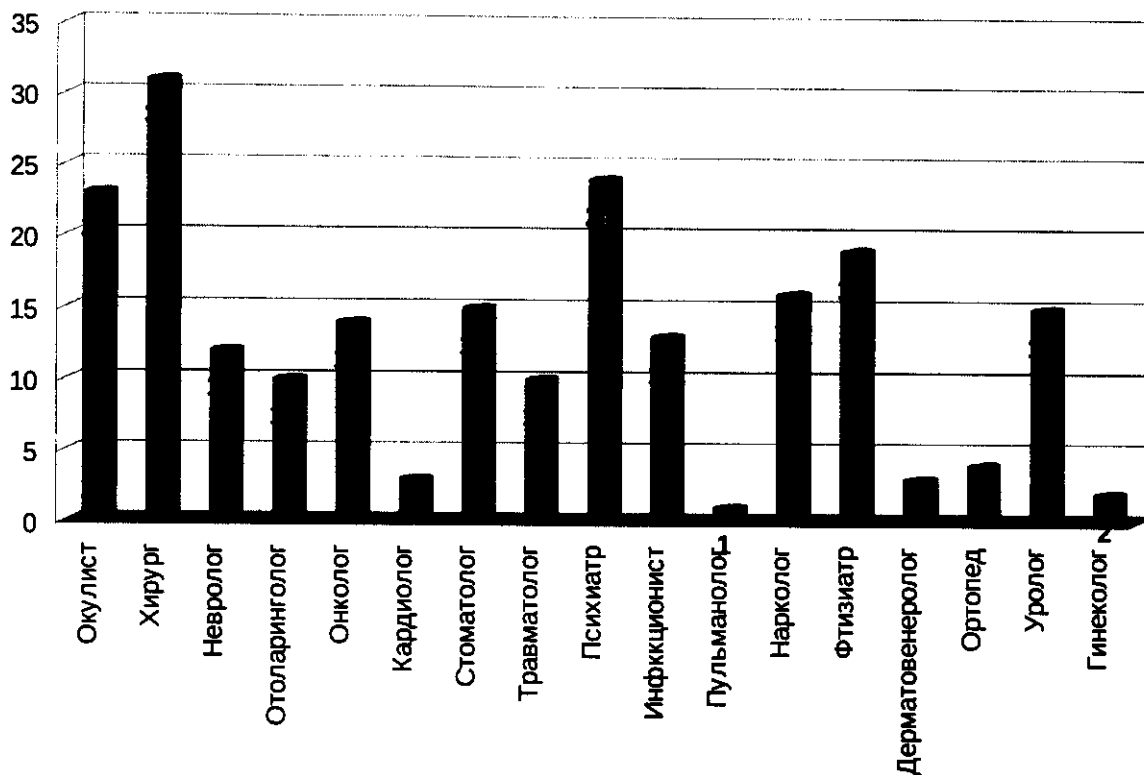
Все лица, поступающие на социальное обеспечение, проходят первичный осмотр медицинской сестрой, санитарно-гигиеническую обработку в санитарном пропускнике. В дальнейшем проходят обследования по следующим заболеваниям: туберкулёз (флюорография легких), заболевания, передающиеся преимущественно половым путем. По медицинским показаниям получатели социальных услуг Центра дополнительно проходят медицинские обследования и консультации врачей специалистов в МОГБУЗ «Городская поликлиника» амбулаторное отделение № 3

На каждого поступившего получателя социальных услуг заводится амбулаторная карта. Таким образом, все проживающие имеют возможность получить квалифицированную медицинскую помощь как амбулаторно, так и стационарно. В амбулаторную карту заносятся все сведения о выявленных и ранее перенесенных заболеваниях, соматическом и психологическом состоянии получателя социальных услуг, сведения о вакцинации, обследованиях и консультациях врачей.

В 2023 году по медицинским показаниям дополнительно прошли медицинские обследования и консультации врачей специалистов в МОГБУЗ «Городская поликлиника» амбулаторное отделение № 3 – 349 обращений. 67 человек осмотрены терапевтом. 2 человек прошли процедуру фиброгастродуоденоскопии (ФГДС).

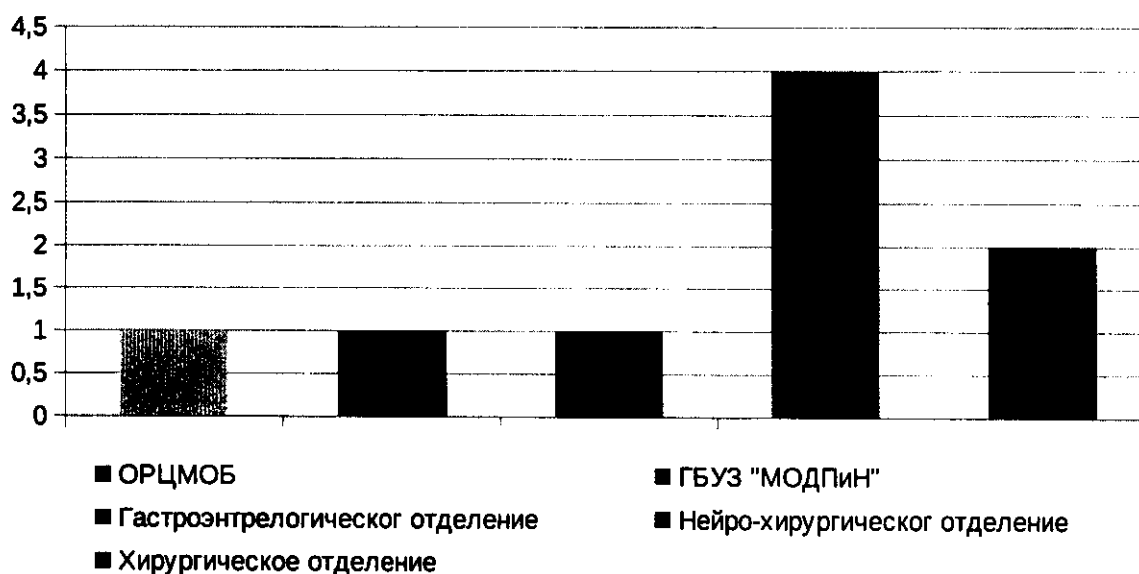
Осмотрены узкими специалистами:

Консультации врачей специаистов в МОГБУЗ "Городская поликлиника" амбулаторное отделение № 3, чел.



Переведено в другие учреждения – 5 чел. (Дом-интернат общего типа для инвалидов и престарелых).

По медицинским показаниям госпитализированные в лечебно-профилактические учреждения г. Магадана:



В течение года подготовлены документы на проведение медико-социальной экспертизы на 12 получателей социальных услуг. Из них:

- присвоен статус инвалида – 10 чел.,
- переосвидетельствовано – 2 чел.

В учреждении имеется круглосуточное медицинское наблюдение. При необходимости дежурные медицинские сестры оказывают медицинскую помощь в рамках своей компетенции. В процедурном кабинете и на посту дежурной медсестры имеется необходимый запас лекарственных препаратов для оказания первой (доврачебной) помощи.

Маркировка уборочного инвентаря и иных ёмкостей чёткая, используется согласно назначениям. Организован ежедневный «входной фильтр» с обязательной термометрией с использованием бесконтактных термометров, организовано место обработки рук кожными антисептиками. Обеспечен запас средств индивидуальной защиты, лекарственных препаратов.

4.2. Работа по восстановлению социальных (в т. ч. родственных) связей.

Специалистом по социальной работе проводится работа с каждым получателем социальных услуг на предмет того какие взаимоотношения с родными и близкими людьми. Пропагандируется возвращение в семейный круг, доверие к людям.

При помощи социальных сетей в сети «Интернет» совместно с получателями социальных услуг ведётся поиск их родственников или по уже имеющимся данным налаживание межличностных отношений и общения с родственниками.

4.3. Организация питания получателей социальных услуг в стационарной форме.

В соответствии с приказом Директора «Об утверждении норм питания в ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» в учреждении имеется

десятидневное меню, а также утверждены и разработаны карточки-раскладки приготавливаемых блюд.

Диетическое питание в учреждении не предусмотрено.

Приме пищи	Количество клиентов
Посещают столовую, всего	209
из них в том числе	
принимают пищу самостоятельно	209
нуждаются в помощи при приеме пищи	0
Количество клиентов, не посещающих столовую по состоянию	0
здоровья, всего	
из них в том числе	
принимают пищу самостоятельно	0
нуждаются в частичной помощи персонала	0
кормление полностью осуществляет персонал	0

V. ИНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ.

5.1. Обеспечение информационной открытости (размещение информации о деятельности учреждения посредством порталов, сайтов, АС «АСП PRO», СМИ, социальных сетей и др.), обратная связь.

Информация о ГКУ «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» размещается и обновляется на официальном сайте учреждения <https://www.центрсоциальнойадаптации49.рф/> в сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 866н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике».

У учреждения имеются аккаунты в двух социальных сетях – ВКонтакте <https://vk.com/club217075108>, Одноклассники <https://ok.ru/csa.magadan>, а также в мессенджере Telegram <https://t.me/centrsocialnoyadaptacii>. У каждой из них своя специфика, они дополняют официальный сайт Центра. Подписчики наших страниц при обращении получают быстрые компетентные ответы на вопросы, а также на сайте имеется форма для отправки сообщения.

Информация об учреждении размещается, по необходимости актуализируется и обновляется на портале <https://bus.gov.ru/>.

Для осуществления Учреждением своей деятельности и с целью защиты персональных данных получателей социальных услуг от несанкционированного доступа и разглашения, приказом директора назначен ответственный за формирование и ведение регистра получателей социальных услуг Магаданской области в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статья 26. Регистр ведется и актуализируется в полном объеме. На 31.12.2023 года 209 получателей социальных услуг. Информация внесена в полном объеме.

5.2. Создание Попечительского Совета, размещение отчета о его деятельности.

В связи со спецификой учреждения войти в состав попечительского совета желающие отсутствуют, работа по нахождению общественного наблюдателя ведется регулярно.

5.3. Работа с фондами (с указанием названий фондов, перечислением мероприятий), волонтерами, добровольцами (с указанием организаций, физических лиц), в т. ч. волонтерство внутри учреждения и среди клиентов.

5.4. Участие в областных, региональных, всероссийских, международных конкурсах, грантах, акциях.

5.5. Просветительская работа.

В целях обеспечения безопасности сотрудников и получателей социальных услуг, проживающих в учреждении и во избежание террористических актов, проводятся ежемесячные проверки работоспособности средств обеспечения пожарной безопасности

зданий и сооружений, систем видеонаблюдения, речевого оповещения и пожарной сигнализации.

Со всеми сотрудниками и получателями социальных услуг регулярно проводятся беседы с целью повышения бдительности, тематические занятия о признаках подготовки и проведения террористических актов, а также о действиях при поступлении террористических угроз. В учреждении на информационном стенде размещены памятки о действиях граждан при угрозе террористических актов и иных чрезвычайных ситуациях.

Распространены среди сотрудников и получателей социальных услуг памятки, буклеты на тему «Коронавирусная инфекция COVID-19».

Проведены лекции среди сотрудников и получателей социальных услуг на темы: «Возникновение и распространение новой коронавирусной инфекции», «Профилактика коронавирусной инфекции», «Об основных принципах карантина в домашних условиях».

Проведена лекция об актуальности проблемы основных вопросов по ВИЧ.

Распространены информационно-образовательные материалы среди сотрудников и получателей социальных услуг плакаты, памятки, буклеты на тему «Вред наркотиков», «Вред курения», «Культура безопасности жизнедеятельности», «Антитеррор».

VI. Финансовый анализ.

Показатель	Плановая сумма средств, рублей	Фактическая сумма средств, рублей	% исполнения*
Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД)	46 893 313,83	45 477 426,94	97%
Объемы финансирования учреждения по видам источников			
Средства федеральных проектов			
Средства бюджета Магаданской области			
Благотворительные взносы и пожертвования			
Средства от предоставления социальных услуг за плату или частичную плату**			
Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности			
Расходы учреждения по направлениям			
Выполнение сметы расходов	46 893 313,83	45 477 426,94	97%
Расходы на обучение персонала всего, из них в т. ч. с разбивкой по направлениям (перечислить)	22 188,88	22 188,88	100%
Повышение квалификации медицинского персонала	15 000	15 000	100%
Обучение по охране труда	3 688,88	3 688,88	100%
Средняя стоимость содержания одного получателя социальных услуг в день	1 621,58	1 621,58	100%
Расходы на питание на одного получателя социальных услуг в день	223,22	223,22	100%
Расходы на лекарственные средства на одного получателя социальных услуг в день	16,34	16,34	100%
Расходы на реабилитационные услуги всего, из них в т. ч. на:	-	-	-
оборудование (мебель, иное)	-	-	-
медицинское оборудование	-	-	-
медицинский инвентарь	-	-	-

инвентарь для досуговой деятельности	-	-	-
расходные материалы для организации досуговой, психологической и иной работы по реабилитации, абилитации	1 800	1 800	100%
Расходы на содержание помещения всего, из них в т. ч. на:	385 500	385 409,76	99%
хозяйственный инвентарь для содержания помещений	136 981	136 981	100%
Услуги***:			
дератизация и дезинфекция	81 925,96	81 925,96	100%
производственный контроль	80 692,99	80 692,99	100%
поверка средств измерения	6 804,98	6 804,98	100%
опрессовка	72 000	72 000	100%
поверка счётчиков ХВС	6 900	6 900	100%
Обеспечение безопасности всего, из них в т. ч.	5 118 729,39	5 118 729,39	100%
услуги вневедомственной охраны	4 632 843,01	4 632 843,01	100%
пожарная безопасность	278 200	278 200	100%
антитеррористическая безопасность	60 000	60 000	100%
охрана труда	147 686,38	147 686,38	100%

*При неполном исполнении финансового обеспечения указать причины.

**При расхождении фактически рассчитанного дохода от предоставления социальных услуг за плату или частичную плату от фактически поступивших средств от клиентов указать ФИО клиента, у которого образовался долг за оплату социальных услуг, сумму долга, а также причину образования долга перед учреждением.

***Дать краткое описание услуг, на которые произведены расходы.

Неполное исполнение финансового обеспечения произошло вследствие экономии после проведения закупочных процедур (электронных аукционов).

VII. Хозяйственная деятельность (описательная часть).

Магаданское областное государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» состоит из здания основного корпуса, стоянки автотранспорта закрытого типа и дезинфекционного отделения.

По периметру всей территории объекта ограждение из металлических конструкций включает в себя два въезда транспорта закрывающиеся воротами, калитка. От ограждения до здания учреждения не менее 5 метров. Вход в здание контролируется постом охраны, действует пропускной режим.

Имеются хозяйственные зоны, где осуществляется погрузка-разгрузка продуктов питания. В хозяйственной зоне расположена площадка для баков для временного хранения твердых бытовых отходов. Вывоз твердых бытовых отходов производится ежедневно специализированной организацией на основании договора (Региональный оператор «Магаданский»).

Здания постройки 1979 года, реконструкция производилась в 2010 году. Здание основного корпуса (S 1069,6 кв.м.) состоит из двух этажей и подвала. Есть грузовой лифт. В учреждении 2 основных входа, 6 эвакуационных выходов. В фойе имеются места для ожидания. Кабинеты для приёма граждан оборудованы на первом этаже. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются информационные вывески. Стоянка автотранспорта зарытого типа (S 259,2 кв.м.) имеет 1 выход, дезинфекционное отделение (S 106,8 кв.м.) имеет 1 основной выход и 3 эвакуационных. Степень износа и состояние помещений 18%.

Каждому гражданину, прибывшему в Центр, предоставляется отдельное койко-место для временного пребывания на период проведения адаптационных мероприятий. Площадь жилого помещения на одного человека – 6,8 м. кв.

Учреждение имеет два транспортных средства UAZ Patriot выпуск 2011 года и УАЗ-396295 выпуска 2009 года. В отчетном периоде проведены работы по подготовке и прохождению техосмотра автотранспорта, страхование автогражданской ответственности. Также в отчетном году был произведен частичный ремонт автотранспортного средства УАЗ-396295 на сумму 74463Р.

Пищеблок оснащен необходимым технологическим оборудованием размещается в различных функциональных зонах и соответствует их основным задачам. Оборудование находится в удовлетворительном состоянии, периодически производится ремонт и замена вышедших из строя деталей. На пищеблоке для приготовления и приёма пищи используется посуда из нержавеющей стали. Регулярно проверяется и обновляется маркировка кухонного инвентаря и оборудования, два раза в год производится очистка вентиляции от жира.

В Учреждении имеются специально оборудованные помещения:

- помещение для хранения и резки хлеба;
- склад сухих продуктов;
- рыбно-мясной цех;
- овощной цех;
- горячий цех;
- мочная.

Центр располагает всей необходимой техникой и оборудованием для получателей социальных услуг, кабинетами сотрудников, в том числе:

- кабинет директора и приёмная;
- кабинет заместителя директора;
- кабинет специалиста по социальной работе (в кабинете дополнительно располагается стационарный компьютер, имеющий доступ в сеть «Интернет» для пользования получателями социальных услуг);
- кабинет юрисконсульта;
- кабинет старшей медицинской сестры;
- зал отдыха;
- комната для чтения и молельная комната.

Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

При поступлении граждане проходят наружный медицинский осмотр, санитарную обработку. При несоответствии имеющейся одежды у поступающего и температурного режима на улице, гражданину выдается одежда и обувь по сезону.

Вход в учреждение оборудовано пандусом с поручнями для беспрепятственного въезда на кресло-колясках, кнопкой вызова персонала, снабженной пиктограммой «Инвалид». На полотна дверей и ступени нанесена контрастная маркировка, которая позволяет слабовидящим получателям социальных услуг и посетителям получать информацию о наличии препятствий (контрастные круги на дверях, контрастные полосы на ступенях), а также на здании Центра имеются вывеска с указанием названия учреждения на русском языке и с рельефно-точечным шрифтом Брайля, режимом работы. Имеется специально оборудованная комната для проживания инвалидов со специализированным санузлом.

В Центре имеются средства реабилитации:

№ п/п	Наименование средств реабилитации	Количество (шт.)
1.	Кресло туалетное для инвалидов	2
2.	Кресло-коляска	1
3.	Ходунки шагающие	2
4.	Тонومتر автоматический	4
5.	Трость опорная деревянная с УПС	2
6.	Трость опорная деревянная	2
7.	Костыли опорные металлические	2 пары

Всё имеющееся оборудование и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура («Р-СТС» Портативная индукционная система) используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Территория ухожена и поддерживается в хорошем состоянии, добровольная помощь получателей социальных услуг по благоустройству территории учреждения активно ведется в учреждении. В весенне-летний период регулярно производится очистка территории от листвы, сорняков на цветниках, подготовка к посадке, уход за клумбами, покраска ограждения на территории учреждения. В зимний период очистка от снега и льда. Ежегодно высаживаются клумбы и устанавливаются фантазийные элементы декора (цветочный паровоз, велосипед и др.).

На втором этаже здания основного корпуса расположены две комнаты личной гигиены отдельно мужская и женская. В комнате мужской гигиены имеется 2 душа, 3 унитаза, 5 раковин для умывания, 3 зеркала, дозатор с жидким антисептическим мылом. В комнате женской гигиены имеется душ, унитаз, биде, 2 раковины для умывания, 3 зеркала и дозатор с жидким антисептическим мылом.

Уборочный инвентарь находится в отдельном помещении, имеет четкую маркировку и используется строго по назначению.

Санитарное состояние жилых помещений и санузлов в удовлетворительном состоянии.

Генеральные уборки жилых помещений и комнат гигиены проводятся согласно графикам. График генеральных уборок ведется по установленной форме и находится на посту дежурной медсестры. (не реже одного раза в месяц и по мере необходимости).

Текущая уборка помещений проводится ежедневно 3 раза в день с применением дезинфицирующих растворов, с последующим проветриванием и кварцеванием. Графики кварцевания и инструкции по разведению дезинфицирующих средств расположены в помещениях в доступном для чтения месте. Запас моющих и дезинфицирующих средств в достаточном количестве.

Помещения ежедневно обрабатываются бактерицидными установками. Журнал учета наработки бактерицидных установок ведутся по установленной форме и находятся на посту дежурной медсестры. Средства защиты для обслуживающего персонала (перчатки, маски и т.д.) имеются в достаточном количестве. Спецодежда на уборщике служебных помещений опрятного вида.

Инженерные коммуникации и оборудование для предоставления коммунальных услуг электроснабжение, холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение отопление находятся в удовлетворительном состоянии, регулярно производится визуальное обследование на предмет протечки и повреждения, ежегодно производится опрессовка систем центрального отопления и горячего водоснабжения, очистка и промывка канализационной системы. Проверка приборов учёта ХВС, замеры электрических сетей произведены.

В учреждении имеется автоматическая пожарная сигнализация и система речевого оповещения (звукового) об эвакуации при пожаре. Кнопка тревожной сигнализации, система мониторинга чрезвычайных ситуаций с безусловной передачей тревожных извещений на пульт службы ЦУКС МЧС РФ по Магаданской области (прямая связь). Огнетушители размещены на видных местах, с учётом беспрепятственной и безопасной эвакуации людей. Огнетушители прикреплены на стенах на высоте не более 1,5 метров, а также частично установлены в специальные металлические ящики. Организовано круглосуточное дежурство персонала на объекте защиты, пост охраны и дежурной медицинской сестры оборудованы

телефонной связью, исправными ручными электрическими фонарями, средствами индивидуальной защиты «Феникс», работает система видеонаблюдения. Противопожарные инструкции и знаки размещены во всех зданиях учреждения. Исправное уличное освещение по периметру всей прилегающей территории.

28.03.2023 года и 28.04.2023 года проведены практические тренировки по действиям сотрудников при обнаружении предмета похожего на взрывное устройство.

13.02.2023 года, 26.04.2023 года и 10.10.2023 года проведены практические тренировки по эвакуации граждан из здания основного корпуса и тушению условного пожара с привлечением персонала, на которой были отработаны навыки и действия по предотвращению опасных факторов пожара.

Учреждение обеспечивает безопасные условия труда сотрудникам. Разработаны все необходимые документы в целях соблюдения охраны труда посредством создания, внедрения и обеспечения функционирования СУОТ, обеспечения сохранения жизни и здоровья сотрудников в процессе их трудовой деятельности посредством профилактики несчастных случаев и профессиональных заболеваний, снижения уровня воздействия на работников вредных и (или) опасных производственных факторов, оценки и минимизации воздействия профессиональных рисков, которым подвергаются работники. Создана Комиссия по охране труда, назначен ответственный по охране труда в учреждении, ежегодно проводятся мероприятия и подготавливается комплект необходимых документов для продуктивной деятельности учреждения.

VIII. Система внешнего контроля за деятельностью учреждения, проверки органов государственного контроля и надзора, устранение замечаний.

За 2023 год были проведены проверки:

1. Прокуратура города Магадана:
 - Проведена проверка соблюдения требований законодательства по профилактике правонарушений и преступлений. Срок 11.04.2023 г. — 11.05.2023 г.
2. Прокуратура города Магадан совместно со специалистом ОНД и ПР по г. Магадану УНД и ПР ГУ МЧС России по Магаданской области:
 - Проведена проверка соблюдения требований законодательства о пожарной безопасности в помещениях учреждения. Срок 16.10.2023 г.
3. Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Магадану:
 - Плановая выездная проверка. Срок 01.12.2023 г. - 14.12.2023 г.
4. Федеральная антимонопольная служба по Магаданской области:
 - Проведена проверка соблюдения законодательства о закупках товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд. Срок 20.11.2023 г.
5. УНД и ПР ГУ МЧС России по Магаданской области:
 - Проведена плановая выездная проверка за соблюдение законодательства о пожарной безопасности в помещениях учреждения.

По итогам контрольных мероприятий были выписаны предостережения и постановление, учреждением принимаются меры устранения замечаний в полном объеме.

IX. Итоги.

В дальнейшем Магаданское областное государственное казённое учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной адаптации для лиц без определённого места жительства» будет стремиться и развивать следующие направления:

- обеспечение уровня безопасности и комфортности получателей социальных услуг, в том числе доступная среда для лиц пожилого возраста и инвалидов;
- повышение качества предоставляемых услуг лицам, нуждающимся в социальной помощи;
- активное содействие получателям социальных услуг в поиске родственников и поддержки;
- развитие социальных сетей и мессенджеров учреждения, привлечение подписчиков с целью распространения и доступности информации об учреждении и предоставляемых услугах;
- повышение качества знаний сотрудников, путём дополнительного обучения;
- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий, помещений и имущества учреждения;
- профилактическая работа и устранение выявленных недочётов учреждения.