



**МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МАГАДАНСКОЙ
ОБЛАСТИ
(МИНТРУД МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ)**

П Р И К А З

от 12 декабря 2014 г. № 237

г.Магадан

**Об утверждении Порядка предоставления в Магаданской области
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания
лицам без определенного места жительства**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления в Магаданской области социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной политики Магаданской области Хребтову Н.Ю.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр

Н.Б.Твердохлебова

Приложение
к приказу Министерства труда
и социальной политики
Магаданской области
от 12 декабря 2014 г. № 237

ПОРЯДОК
предоставления в Магаданской области социальных услуг в
стационарной форме социального обслуживания лицам без
определенного места жительства

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления на территории Магаданской области социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства государственным казенным учреждением социального обслуживания населения «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» (далее – организация).

2. Организация предоставляет социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном (на срок, определенный индивидуальной программой оказания социальных услуг) круглосуточном проживании лицам без определенного места жительства, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее соответственно – получатель социальных услуг, социальные услуги).

3. Предоставление социальных услуг осуществляется организацией на основании поданного получателем социальных услуг или его законным представителем письменного заявления по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», с предоставлением документа, удостоверяющего его личность (при наличии).

В случае обращения за предоставлением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг дополнительно предоставляются документы, удостоверяющие личность и полномочия законного представителя получателя социальных услуг.

4. При поступлении получателя социальных услуг организация:

- немедленно проводит первичную санитарную обработку получателя социальных услуг, осуществляет его размещение в организации в соответствии с санитарными нормами и правилами, обеспечивает питанием в соответствии с установленным в организации режимом, средствами личной гигиены, нательным бельем, одеждой и обувью с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг;

- в течение одного рабочего дня организует мероприятия по обследованию получателя социальных услуг медицинской организацией

для получения заключения о наличии либо об отсутствии противопоказаний для предоставления социального обслуживания в стационарной форме, перечень которых утверждается в соответствии с пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);

- при получении заключения о наличии противопоказаний для предоставления социального обслуживания в стационарной форме в течение одного рабочего дня оказывает содействие в предоставлении медицинской организацией необходимой получателю социальных услуг медицинской помощи;

- в течение одного рабочего дня со дня получения заключения об отсутствии противопоказаний для предоставления социального обслуживания в стационарной форме направляет в Минтруд Магаданской области заявление гражданина, копии представленных гражданином документов (при наличии) и копию справки об отсутствии противопоказаний для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии со статьей 15 Федерального закона и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) в соответствии со статьей 16 Федерального закона;

- в течение одного рабочего дня со дня получения индивидуальной программы заключает договор о предоставлении социальных услуг.

5. Получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые услуги;
- социально - правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

6. Социальные услуги в стационарной форме социального в соответствии со стандартами согласно приложению к настоящему Порядку предоставляются получателям социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства бесплатно в течение трех месяцев.

По истечении трех месяцев социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной

услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Социальные услуги, предоставляемые организацией сверх утвержденных настоящим Порядком стандартов, оказываются за плату, размер которой рассчитывается на основе установленных тарифов.

6. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключаемым между организацией и получателем социальных услуг или его законным представителем в соответствии со статьей 17 Федерального закона.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

7. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организация обязана:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Магаданской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства Российской Федерации и Магаданской области;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять Минтруду Магаданской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- осуществлять социальное сопровождение;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время, с учетом правил внутреннего распорядка организации;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- обеспечивать условия пребывания в организации, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

8. Организация при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

9. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме организация должна обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

14. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации организации;

- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Приложение
к Порядку предоставления лицам без определенного
места жительства социальных услуг в стационарной
форме социального обслуживания

СТАНДАРТЫ
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемые поставщиками
социальных услуг лицам без определенного места жительства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-бытовые	<p>Направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.</p> <p>Объем услуг:</p> <p>обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (предоставление жилой площади, отвечающей санитарно-гигиеническим нормам);</p> <p>- предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, досуга и отдыха (предоставление помещений, оснащенных оборудованием для проведения реабилитационных мероприятий, досуга и отдыха),</p> <p>- предоставление в пользование мебели (обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - спальным местом; местом в шкафу для хранения одежды, белья, обуви, тумбочкой; стулом; на комнату - 1 стол); - обеспечение питанием в соответствии с 	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

		<p>утвержденными нормативами (приобретение продуктов питания, приготовление и подача блюд, соответствующих установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям);</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (обеспечение выполнения следующих процедур: умывание лица, чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны / помывку; стрижку волос, ногтей, для мужчин - бритье бороды и усов; причёсывание; смену нательного, постельного и абсорбирующего белья. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие); - помощь в приеме пищи (кормление) (кормление во время организованного питания); - обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальной услуги; смена белья осуществляется в соответствии с санитарными нормами; обеспечиваются стирка, сушка, глажение одежды, нательного и постельного белья; дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей); - оказание помощи в написании писем (написание под диктовку получателя социальных услуг писем); - создание условий для отправления религиозных обрядов (предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, приглашение представителей религиозных конфессий для проведения обрядов по просьбе получателей социальных услуг) 				
2.	Социально-	Направлены на поддержание, сохранение и укрепление	В соответствии с	Рассчитывается в	Показатели	В соответствии с

<p>медицинские</p>	<p>здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие); - оказание содействия в предоставлении медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (организация осмотров врачей-специалистов, запись на консультации к врачам-специалистам медицинских организаций, организация проведения лабораторных и инструментальных исследований, проведение вакцинации, организация госпитализации получателя социальных услуг при наличии медицинских показаний); - оказание содействия в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи (запись в стоматологическую клинику, оказание помощи в заключении договора на оказание услуг по протезированию; оказание помощи в оформлении заказа протезно-ортопедических изделий); - оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача); - проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (освещение в доступной для понимания получателей социальных услуг вопросов социальной адаптации, профилактики социально значимых заболеваний, консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек); 	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г № 1285</p>	<p>качества полнота и своевременности предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--------------------	--	--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации (оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, их доставка; выдача средства ухода и реабилитации из обменного фонда организации социального обслуживания); - систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (сбор жалоб, осмотр медицинской сестрой) 				
3.	Социально-психологические услуги	<p>Направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологическая помощь и поддержка (беседы, общение, слушание, подбадривание, мобилизация к активности, психологическая поддержка жизненного тона) 	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
4.	Социально-педагогические услуги	<p>Направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование позитивных интересов (привлечение клиентов для участия в коллективных мероприятиях развлекательно-познавательного характера, кружковой работе); - организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация на территории поставщика социальных услуг культурных мероприятий, предоставление книг, 	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

		журналов, газет, настольных игр)				
5.	Социально- трудоуслуги	<p>Направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с адаптацией.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в трудоустройстве (оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в том числе через службы занятости населения; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания) 	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.
6.	Социально- правовые услуги	<p>Направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.</p> <p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы, организации, учреждения); - оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно (содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с действующим законодательством, содействие в получении услуг нотариуса). 	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.

		- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (помощь в получении установленных федеральным и областным законодательством мер социальной поддержки; осуществление посреднических действий между гражданином и организациями; содействие в предоставлении услуг адвоката)				
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	<p>Объем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации); - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания индивидуальной программы реабилитации инвалида (обеспечение проведения в рамках реализации социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной, социально-бытовой реабилитации и физкультурно-оздоровительных мероприятий, социально-средовой реабилитации) 	В соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг	Рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 г. № 1285	Показатели качества: полнота и своевременность предоставления услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	В соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг.